

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ALIAS TO DÔLEŽITÉ, ČO SKORO NIKTO NEČÍTA

Bývajú napísané zložitým právnym jazykom. Pre toho, kto má rád tento typ čítania, je určených 7 nasledujúcich strán podrobných podmienok.

Nebaví vás študovať zložité podmienky? Rozumieme vám! Práve pre vás máme niekoľko zásadných bodov, ktoré vám bez zdlhavého čítania dokážu, že ste si vybrali správne:

1

Ponúkame len osvedčené značky. Predtým ako začneme ponúkať novinky, sami ich vyskúšame.

2

Garantujeme vám vrátenie peňazí, ak po roku nebudete s prístrojom spokojní.

3

Za tovar, ktorý predávame, sa zaručíme. Naším prístrojom veríme, preto u vybraných prístrojov predlžujeme záruku až na 7 rokov.

4

Dopravu za nový tovar v hodnote nad 100 Eur hradí Radeton.

5

Zaškolíme vašich technikov. V rámci Slovenskej republiky zdarma. Aby ste mohli využiť potenciál prístroja na 100 %.

6

Vymenili sa u vás pracovníci? V najbližšom možnom termíne zaškolíme aj tých nových.

7

Chcete sa vo svojej práci zdokonaľiť? Každoročne organizujeme celý rad školení, kde sa naučíte, ako si svoju prácu uľahčiť a maximálne zefektívniť.

8

V prípade, že budete potrebovať radu alebo pomoc, je tu celý tím ľudí, ktorý je pripravený kedykoľvek vám pomoc poskytnúť.

9

V odbornom diskusnom fóre (www.forum.radeton.cz) na našom webe nájdete od nás aj kolegov z odboru množstvo užitočných rád a fínt, ktoré sa inde nedozviete.

10

Zabezpečujeme záručný a pozáručný servis všetkých našich prístrojov. Bežné servisné úkony vykonávame vo vlastnom servisnom stredisku v Prievidzi. V prípade nutnosti zásahu od výrobcu pre vás všetko potrebné zariadime.

11

Nahradíme váš rozbitý prístroj. Ak máte svoj prístroj v oprave, zapožičiame vám zdarma náhradný, aby ste nemuseli prerušiť prácu a odriekať dohodnuté zákazky.

12

Chcete si zaobstarať nový prístroj? Váš starší model od vás odkúpime a v našom bazáre ho ponúkneme potencionálnym záujemcom.

13

Potrebujete si zaobstarať prístroj, ale chýba vám potrebná hotovosť? Nevadí. Pripravíme splátkový kalendár podľa vašich možností.

14

Roadshow, dni otvorených dverí, veľtrhy, výstavy, odborné konferencie... – tu všade je Radeton tiež pripravený sa s vami stretnúť, pomôcť, poradiť. Presné dátumy konania akcií nájdete na našom webe www.radeton.sk.

15

Klientom Radetonu na pomoc, radosť i pobavenie slúži Klientska zóna (www.radeton.sk/klub). Registrácia bola, je a vždy bude bezplatná a trvá len chvíľočku. Potom už len čerpáte výhody, zbierate body, objednávate odmeny a súťažíte o super ceny.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NA DODANIE TOVARU A SLUŽIEB

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. spoločnosti Radeton SK s.r.o. IČO 36344010, so sídlom Rovná 2, 971 01 Prievidza (ďalej len „Predávajúci“) a Kupujúceho. Platné znenie VOP je tiež umiestnené na internetových stránkach Predávajúceho www.radeton.sk.
- 1.2. Ak sa dohodne Predávajúci a Kupujúci v konkrétnej zmluve na iných (rozdielnych) podmienkach spolupráce, ako je uvedené v týchto obchodných podmienkach, potom platí medzi zmluvnými stranami primárne ich vzájomná dohoda v konkrétnej písomne uzatvorenej zmluve, a až subsidiárne sa uplatnia tieto VOP. Obchodné podmienky Kupujúceho platia len v prípade, že s nimi Predávajúci pri uzavretí príslušnej zmluvy vyjadril svoj písomný súhlas a zároveň vylúčil platnosť týchto obchodných podmienok.
- 1.3. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho predloženie overených dokladov o jeho podnikateľskom oprávnení a o jeho právnej subjektivite (výpis z obchodného registra, kópia živnostenského listu, osvedčenie o DPH a číslo občianskeho preukazu u fyzických osôb). Kupujúci je súčasne povinný tieto údaje priebežne aktualizovať.
- 1.4. Obchodné vzťahy v týchto VOP neriešené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov.

2. OCHRANA PRIEMYSELNÝCH A AUTORSKÝCH PRÁV

- 2.1. Kupujúcemu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log a patentov Predávajúceho či ďalších firiem, ktorých produkty sa vyskytujú v obchodnej ponuke Predávajúceho, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.
- 2.2. Kupujúcemu nevznikajú autorské práva k softvérovým produktom a nie je oprávnený do nich nijako zasahovať, kopírovať ich, alebo inak ich pretvárať alebo šíriť medzi tretie osoby, ak nebude medzi Predávajúcim a Kupujúcim písomne dohodnuté inak.

3. PREDMET OBJEDNÁVKY A UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1. Predmetom objednávky je kúpa ľubovoľného tovaru alebo poskytnutie služby, najmä servis, kalibrácia, vyhľadanie trasy kábla a potrubia, vyhľadanie úniku vody, plynu, poruchy kábla, školenia (ďalej len súhrnne ako „tovar“) uvedenej v ponuke spoločnosti Radeton SK s.r.o., vrátane konkrétnych cenových ponúk určených konkrétnym Kupujúcim. Jednotlivé obchodné prípady sa uzatvárajú na základe písomných objednávok Kupujúceho v slovenskom alebo českom či anglickom jazyku, zaslaných poštou alebo elektronickou formou (e-mail alebo webový formulár, vo výnimočných prípadoch aj na základe ústnej alebo telefonickéj objednávky).
- 3.2. Objednávka Kupujúceho musí obsahovať tieto náležitosti:
 - názov právnickej či fyzickej osoby, ako Kupujúceho,
 - adresu sídla či miesta podnikania,
 - IČO, DIČ, IČ DPH Kupujúceho,
 - adresu miesta dodania (ak sa líši od adresy Kupujúceho),
 - kontaktnú osobu, telefón,
 - určenie tovaru, požadované množstvo,
 - požadované dodacie podmienky, ako je termín dodania a iné špecifické požiadavky.
- 3.3. Predávajúci akceptuje objednávky iba v slovenskom, prípadne českom či anglickom jazyku.
- 3.4. Na základe riadnej objednávky Kupujúceho vystaví Predávajúci potvrdenie objednávky, v ktorom potvrdzuje Kupujúcemu druh, cenu a množstvo produktov, ktoré sa zaväzuje Kupujúcemu dodať, predpokladaný termín dodania, spôsob platby a spôsob dopravy.

3. 5. Potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho sa objednávka Kupujúceho považuje medzi stranami za záväznú a týmto je uzatvorená čiastková kúpna zmluva. Predávajúci môže vo výnimočných prípadoch termín dodania uvedený v potvrdení objednávky zmeniť. V tomto prípade je povinný o tejto okolnosti Kupujúceho informovať do 7 dní od odoslania potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho.

4. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena bude zodpovedať cene uvedenej v cenovej ponuke Predávajúceho alebo v prípade, že cena nebola uvedená, cene uvedenej v cenníku zverejnenom Predávajúcim platnom ku dňu akceptácie objednávky.
- 4.2. Cena je uvedená v EUR bez DPH. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu DPH podľa právnych predpisov účinných k dátumu fakturácie.
- 4.3. Cena dopravy nového tovaru a zaškolenia obsluhy v rámci Slovenskej republiky je spravidla zahrnutá v kúpnej cene. Viac v bode 5.2.
- 4.4. Úhrada ceny sa uskutočňuje podľa predbežnej dohody buď bankovým prevodom na základe daňového dokladu s vopred dohodnutou splatnosťou, alebo v hotovosti pri prevzatí tovaru. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Predávajúceho, ak sa platí bankovým prevodom.
- 4.5. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je cena splatná do 14 dní odo dňa dodania. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny podľa zmluvy je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania. Omeškaním s úhradou kúpnej ceny sa rozumie neuhradenie v dobe splatnosti uvedenej v príslušnom platobnom doklade, ktorý je podkladom pre úhradu.
- 4.6. Predávajúci si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch požadovať úhradu celej dohodnutej ceny alebo jej časti vopred.
- 4.7. Predávajúci môže prihliadnuť na súčasnú finančnú situáciu Kupujúceho a dohodnúť s ním splátkový kalendár s cieľom postupného uhradenia ceny tovaru.

Predávajúci nie je oprávnený odmietnuť mimoriadnu splátku či doplatenie ceny pred dohodnutým termínom splatnosti.

V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou akejkoľvek splátky má Predávajúci nárok na úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Úrok z omeškania je splatný vždy v deň nasledujúci po dni, v ktorom vznikol nárok na zaplatenie úroku z omeškania.

5. DODACIE PODMIENKY

5. 1. Kupujúci špecifikuje svoj výber dopravy v objednávke, pričom sú možné nasledujúce spôsoby dopravy:
- osobný odber v sídle Predávajúceho, prípadne u zmluvných partnerov Predávajúceho či
 - doprava tuzemskou špedičnou firmou na adresu udanú Kupujúcim či
 - osobná doprava Predávajúcim na adresu Kupujúceho.
- 5.2. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať Kupujúcemu náklady spojené s dopravou tovaru, najmä v prípadoch, keď sa jedná o objednávku za cenu nižšiu ako 100,- Eur bez DPH (tu sa k hodnote tovaru účtuje manipulačný poplatok vo výške 5,- Eur s DPH, príp. dobierka 2,- Eur s DPH) alebo ak je tovar mimoriadne ťažký alebo rozmerný (v takýchto prípadoch stanoví Predávajúci cenu za dopravu tovaru podľa skutočných cien špedičnej služby).

Náklady na dopravu servisnej zákazky zo skladu Predávajúceho na adresu určenú Kupujúcim hradí Kupujúci, pokiaľ nie je stanovené inak. Toto dopravné je Kupujúcemu zo strany Predávajúceho prefakturované súčasne s tovarom. Náklady na dopravu zásielky k Predávajúcemu od Kupujúceho hradí Kupujúci, a to buď k rukám Predávajúceho alebo v prípade využitia služieb dopravcu k rukám dopravcu. Kupujúci je tiež oprávnený využiť služby Predávajúceho a objednať si vyzdvihnutie zásielky kuriérom Predávajúceho. Náklady za vyzdvihnutie zásielky kuriérom Predávajúceho hradí Kupujúci.

Pre prípad, že si Kupujúci v rozpore s dojednaním strán tovar neprevezme stanoveným spôsobom, teda riadne a včas, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho úhradu nákladov spojených s dopravou tovaru, a to aj v prípade, že sa jedná o objednávku uvedenú vyššie v tomto odseku, o tovar nový alebo opakované odoslanie.

- 5.3. Presná cena dopravného bude uvedená v potvrdení konkrétnej objednávky.
- 5.4. Predávajúci splní dodávku tovaru podľa vzájomnej dohody buď okamihom jej prevzatia Kupujúcim, alebo odovzdaním tovaru prvému dopravcovi do prepravy na adresu určenú Kupujúcim. Ak povaha dodávky vyžaduje jej inštaláciu a uvedenie do prevádzky zo strany Predávajúceho, je splnenie dodávky zaistené podpisom odovzdávacieho protokolu zo strany Kupujúceho.
- 5.5. Dodávka tovaru bude podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností Predávajúceho realizovaná v čo najkratšom termíne, vždy však podľa aktuálnych možností Predávajúceho. Predpokladaný termín dodania bude Kupujúcemu oznámený. Predávajúci môže vo výnimočných prípadoch termín plnenia predĺžiť, musí však okamžite na túto zmenu upozorniť Kupujúceho.
- 5.6. Pokiaľ dôjde k omeškaniu dodávky z iného dôvodu, než z dôvodu na strane Predávajúceho, predĺžia sa o dobu takéhoto omeškania dohodnuté termíny plnenia.
- 5.7. Kupujúci je povinný tovar prevziať a následne skontrolovať súlad množstva a typu tovaru s dodacím listom alebo faktúrou. V prípade jeho poškodenia alebo iných zjavných väd je povinný spísať s dopravcom zápis o doručení zásielky s výhradami, prípadne Kupujúci odmietne zásielku prevziať. Ak Kupujúci neprevezme tovar z dôvodov prislúchajúcich jeho strane, znáša Kupujúci náklady spojené s opakovaným dodaním v plnej výške.
- 5.8. Ak Kupujúci neprevezme v dohodnutom termíne tovar, nemá táto skutočnosť vplyv na jeho povinnosť k úhrade ceny tovaru v dohodnutom rozsahu. Uskladnenie tovaru do okamihu jeho prevzatia Kupujúcim zaistí Predávajúci na náklady Kupujúceho. Pre prípad opakovaného neprevzatia tovaru Kupujúcim je Predávajúci oprávnený objednávku Kupujúceho stornovať. V takom prípade je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu účelne vynaložené náklady na prepravu a uskladnenie tovaru.
- 5.9. V prípade, že zásah vyššej moci alebo dôvod stojaci mimo sféry vplyvu Predávajúceho znemožňuje čiastočné alebo celkové splnenie uzatvorenej zmluvy, je Predávajúci zbavený svojich záväzkov z tejto zmluvy a nie je zodpovedný za žiadne škody ani iné ujmy tým spôsobené. Pritom nie je rozhodujúce, či takáto príčina existovala v čase uzavretia zmluvy alebo nastala neskôr, bez ohľadu na to, či mohla byť pri podpise zmluvy niektorou zo zmluvných strán v rozumnej miere predvídaná.
- 5.10. Tam, kde to povaha tovaru vyžaduje, je súčasťou dodávky návod na obsluhu v slovenskom jazyku.
- 5.11. Čiastkové dodávky sú prípustné.

6. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA A PRECHOD VLASTNÍCKYCH PRÁV

- 6.1. V prípade osobného prevzatia tovaru prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od Predávajúceho. V prípade, že má Predávajúci tovar odoslať, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho okamihom odovzdania tovaru do prepravy prvému dopravcovi.
- 6.2. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho najskôr okamihom úplného uhradenia jeho ceny.
- 6.3. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho započítať svoje prípadné nároky voči Predávajúcemu proti pohľadávkam Predávajúceho vzniknutých z tejto zmluvy.
- 6.4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou jeho peňažných záväzkov ho Predávajúci písomne vyzve k bezodkladnej úhrade záväzku. Pri porušení povinností zo strany Kupujúceho, predovšetkým pri omeškaní s úhradou jeho peňažných záväzkov napriek predchádzajúcej písomnej výzve k úhrade, je Predávajúci oprávnený vyžadovať vydanie tovaru s výhradou vlastníctva naspäť, a to aj bez nutnosti odstúpenia od zmluvy. Kupujúci je v takom prípade povinný predmetný tovar Predávajúcemu na základe jeho výzvy na svoje vlastné náklady ihneď vydať, a to doručením priamo do prevádzkarne Predávajúceho alebo odovzdaním dopravcovi alebo inej osobe poverenej Predávajúcim na doručenie do prevádzkarne Predávajúceho. V opačnom prípade sa má za to, že Kupujúci dáva súhlas na to, aby Predávajúci sám predmetný tovar na náklady Kupujúceho odobral z miesta, kde Kupujúci tovar umiestnil.



7. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

- 7.1. Zárukou za akosť sa Predávajúci zaväzuje, že vec bude po určitú dobu spôsobilá k použitiu na obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.2. Predávajúci poskytuje na tovar štandardnú záručnú dobu v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba je uvedená pri každej položke individuálne na dodacom liste. V prípade rozporu dĺžky záruky medzi týmito VOP a dodacím listom má prednosť dĺžka záruky uvedená v dodacom liste.
- 7.3. Ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar označený pri predaji ako zlacnený alebo použitý, poskytuje sa záruka len v prípadoch výslovne uvedených.
- 7.4. Záručná doba plyní odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim. Do záručnej doby sa nezapočítava čas, ktorý uplynie od uplatnenia reklamácie (t. j. fyzického prevzatia reklamovaného tovaru predajcom) do jej vybavenia (prevzatie opraveného, vymeneného tovaru) - to však platí len v prípade oprávnenej reklamácie.
- 7.5 Predávajúci má právo na vyúčtovanie preukázateľne vzniknutých servisných a organizačných nákladov spojených s manipuláciou a testovaním tovaru vo výške 20 Eur bez DPH za jeden prípad, ak:
- je tovar na reklamáciu zaslaný bez riadne vyplneného reklamačného protokolu,
 - reklamácia bude posúdená ako neoprávnená (napr. pri testovaní sa neprejaví chyba a tovar bude považovaný za funkčný),
 - sa zistí, že chyba bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním s tovarom.
- 7.6 V prípade, že na tovare v záručnej dobe vznikne chyba, má Kupujúci právo na:
- odstránenie chyby opravou tovaru alebo doplnenie toho, čo chýba alebo
 - primeranú zľavu z ceny tovaru.

Kým však Kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny, môže Predávajúci dodať to, čo chýba alebo odstrániť chybu. Ak Predávajúci neodstráni chybu tovaru včas alebo chybu tovaru odmietne odstrániť, môže Kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže Kupujúci zmeniť bez súhlasu Predávajúceho.

- 7.7. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky tovaru (prirodzeným opotrebovaním tovaru). Na chyby tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka Predávajúceho. Kupujúci týmto berie ďalej na vedomie, že záruka sa nevzťahuje na chyby tovaru vzniknuté:
- porušením návodu na obsluhu pri užívaní a zaobchádzaní s tovarom,
 - používaním výrobkov v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi, prostredím určeným na používanie výrobcom v technickej dokumentácii,
 - porušením ochranných či záručných pečatí a nálepiek, pokiaľ na výrobku sú,
 - nekvalifikovaným zásahom či nepovolenou zmenou parametrov výrobku,
 - mechanickým poškodením výrobku,
 - poškodením výrobku účinkami prepätia v napájacích obvodoch,
 - poškodením tovaru prírodnými živlami.
- 7.8. Záručné podmienky sú pre Predávajúceho záväzné iba v prípade, že Kupujúci nemešká s úhradou tovaru.
- 7.9. Právo Kupujúceho z chybného plnenia zakladá chyba, ktorú má vec pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Právo Kupujúceho založí aj neskôr vzniknutá chyba, ktorú Predávajúci spôsobil porušením svojej povinnosti. Tovar je chybný, ak nie je dodaný v dohodnutom množstve, kvalite a prevedení. Práva z chybného plnenia Kupujúceho nenáležia, ak o chybe pred prevzatím vedel alebo chybu sám spôsobil.

8. POSTUP PRI REKLAMÁCII TOVARU

- 8.1. Za reklamáciu tovaru sa považuje reklamácia, kedy Kupujúci reklamuje kvalitu dodaného tovaru alebo chyby na tovare.
- 8.2. Reklamáciu z dôvodu neúplnosti tovaru je nutné uplatniť najneskôr do 3 dní po doručení tovaru Kupujúceho. Reklamáciu z dôvodu poškodenia tovaru pri preprave je nutné uplatniť ihneď pri prevzatí u prepravcu a písomne informovať Predávajúceho, vrátane obstarania príslušnej fotodokumentácie. Reklamáciu z dôvodu zjavnej chyby tovaru je Kupujúci povinný uplatniť najneskôr do 3 dní po doručení tovaru Kupujúceho, v prípade skrytých chýb najneskôr do 3 dní od ich odhalenia najneskôr do konca záručnej doby. Neskoršie reklamácie nebudú uznané.

- 8.3. Reklamáciu uplatňuje Kupujúci v sídle Predávajúceho. Reklamácia musí byť vždy uplatnená písomnou formou s uvedením špecifikácie reklamovaného tovaru, popisu chyby a jej prejavu, čísla a dátumu objednávky, dodacieho listu alebo faktúry a mena osoby zodpovednej zo strany Kupujúceho za vybavenie reklamácie a oznámením o tom, aké právo si Kupujúci zvolil.
- 8.4. Reklamovaný tovar doručí Kupujúci Predáváčemu, pričom je Kupujúci povinný zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu. Náklady na zaslanie (dopravu) reklamovaného tovaru hradí Kupujúci. Reklamovaný tovar musí byť zaslaný čistý. V prípade, že tovar bude musieť čistiť Predávajúci, bude Kupujúcemu účtovaný navyše jednorazový poplatok za čistenie až do výšky 20 Eur za jeden prípad.
- 8.5. Každý prijatej reklámii priradí Predávajúci interné reklamačné číslo, ktoré slúži na identifikáciu reklamácie v komunikácii s Kupujúcim. Ak si Kupujúci uplatní právo z chybného plnenia či zo záruky, potvrdí mu Predávajúci v písomnej forme, kedy právo uplatnil, ako i spôsob riešenia reklamácie a dobu jej trvania.
- 8.6. Vyššie uvedené pravidlá pre reklamáciu platia zhodne ako pre reklamáciu chýb dodaného tovaru, za ktoré Predávajúci zodpovedá zo zákona, tak pre reklamáciu chýb tovaru, za ktorého akosť Predávajúci prevzal záruku.
- 8.7. Vyššie uvedené pravidlá pre reklamáciu platia pre všetky obchodné prípady, a ak sú zmluvne dohodnuté iné podmienky, má v tomto prípade prednosť dohoda zmluvných strán.

9. SERVIS A ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO PRÍSTROJA

- 9.1. Na dodané prístroje zabezpečuje Predávajúci záručný i pozáručný servis. Miestom vykonania servisného zásahu je sídlo Predávajúceho. V prípade pozáručného servisu sa účtuje spotrebovaný materiál, náhradné diely a práca servisného technika vo výške 30,- Eur/hodinu.
- 9.2. Diagnostický poplatok v prípade odmietnutia servisných úkonov činí 20 Eur za jeden prípad.
- 9.3. Predávajúci je oprávnený na zabezpečenie servisu použiť tretie osoby.
- 9.4. Pri pozáručnom servise sa najprv vykoná diagnostika chyby a Kupujúci sa oboznámi s predpokladaným rozsahom a cenou opravy. Predávajúci začne servis až na základe súhlasu Kupujúceho s ponúknutými podmienkami.
- 9.5. V prípade, že si Kupujúci uplatní u Predávajúceho záručný alebo pozáručný servis tovaru a Predávajúci zistí, že prístroj zakúpený u Predávajúceho vyžaduje servisný zásah (opravu či kalibráciu), je Kupujúci oprávnený Predávajúceho požiadať o zapožičanie náhradného prístroja. O poskytnutí náhradného prístroja rozhoduje Predávajúci.
- 9.6. Zapožičanie náhradného prístroja podľa predchádzajúceho odseku je bezplatné. Kupujúci je povinný vrátiť zapožičaný prístroj čistý a nepoškodený a v stave, v akom ho od Predávajúceho prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebovanie. V opačnom prípade je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu náklady na vyčistenie, opravu prístroja a vrátenie do pôvodného stavu.
- 9.7. Predávajúci poskytuje na servisné úkony podľa tohto článku zmluvnú záruku v dĺžke 6 mesiacov.

10. GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ

- 10.1. Pri predaji tovaru je Predávajúci povinný oboznámiť Kupujúceho s Garančnou kartou predávaného prístroja (ďalej len „Garančná karta“) a so všetkými funkciami prístroja, na karte uvedenými. Z obsahu Garančnej karty Predávajúci vyčiarkne tie funkcie prístroja, ktoré po dohode s Kupujúcim nebudú využívané. Zoznámenie s Garančnou kartou a funkciami zakúpeného prístroja Predávajúci i Kupujúci potvrdia svojimi podpismi. Garančná karta bude vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, kedy jedno vyhotovenie pripadne každej zo zmluvných strán.

V prípade nespokojnosti Kupujúceho so zakúpeným tovarom a žiadosťou o jeho vrátenie, je Kupujúci povinný predložiť Predáváčemu Garančnú kartu.

- 10.2. Predávajúci sa po uplynutí 12 mesiacov od predaja tovaru obráti (osobne či elektronicky) na Kupujúceho s dotazníkom o spokojnosti s tovarom (využitie prístroja, dostatočné školenie, využitie funkcií). Tento dotazník sa elektronicky vyhodnocuje a výsledná hodnota spokojnosti by mala dosahovať minimálne 75 %.

V prípade, že výsledok dotazníka nedosiahne hodnotu 75 %, má sa za to, že nebolo vykonané dostatočné vyškolenie alebo tovar nebol pri kúpe vhodne vybratý. V týchto prípadoch sa Predávajúci zaväzuje vykonať v lehote jedného mesiaca od vyhodnotenia (maximálne v lehote trinástich mesiacov od zakúpenia prístroja) vhodnú nápravu.

- 10.3. Ak nebude možné vykonať nápravu podľa čl. 10 ods. 3 VOP či Kupujúci z dôvodu nespokojnosti podľa čl. 10 ods. 3 VOP požaduje vrátenie tovaru, vzniká Kupujúcemu právo na spätné odkúpenie tovaru Predávajúcim, a to nasledujúcim spôsobom:
- Predávajúci odkúpi tovar za plnú predajnú cenu a Kupujúcemu bude vyúčtovaná čiastka za ročný prenájom tovaru vo výške 2 % z kúpnej ceny tovaru vynásobená počtom mesiacov (t. j. 12). Táto suma je ďalej znížená percentom spokojnosti zákazníka vyplývajúceho z vyhodnotenia dotazníka spokojnosti (obstarávacía cena tovaru $\times 0,02 \times 12 \times \%$ spokojnosti).
- 10.4. Práva a povinnosti podľa tohto oddielu (10.1. až 10.3.) sa nevzťahujú na tovar zakúpený prostredníctvom vypísaného výberového konania.

11. ODKÚPENIE POUŽITÉHO TOVARU

- 11.1. Pri kúpe nového tovaru je Kupujúci oprávnený ponúknuť Predávajúcemu k odkúpeniu použitý tovar vo vlastníctve Kupujúceho, ktorý v minulosti zakúpil u Predávajúceho. Predmetom tohto odkúpenia môže byť tovar rovnakého alebo podobného druhu ako je tovar uvedený v ponuke Predávajúceho.
- 11.2. Kúpna cena na odkúpenie použitého tovaru bude Predávajúcim stanovená s prihliadnutím na druh a model tovaru, jeho technické špecifikácie, dátum výroby a opotrebenie.
- 11.3. Kúpna cena na odkúpenie použitého tovaru stanovená podľa predchádzajúceho odseku bude Predávajúcim započítaná do kúpnej ceny za kúpu nového tovaru Kupujúcim.
- 11.4. Odkúpený tovar môže byť predmetom ďalšieho predaja Predávajúcim.
- 11.5. Predávajúci si vyhradzuje právo výkup použitého tovaru odmietnuť.

12. ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Predávajúci rešpektuje právo Kupujúceho na súkromie a osobné údaje poskytnuté Kupujúcim spracuje iba v nevyhnutnom rozsahu a len na vopred stanovené účely. Podrobnosti o tomto spracovaní je možné nájsť v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu storno poplatok do výšky 50 % z ceny predmetu na pokrytie nákladov účelne vynaložených v súvislosti so zaistením objednaného tovaru.
- 13.2. Úhradou akejkoľvek zo zmluvných pokút nie je nijako dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu skutočne spôsobenej škody v plnej výške.
- 13.3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa v priebehu plnenia záväzkov z kúpnej zmluvy vyskytnú informácie o strate solventnosti Kupujúceho, prípadne iné skutočnosti ohrozujúce zaplatenie kúpnej ceny, alebo Kupujúci odmietne zaplatiť zálohovo celú kúpnu cenu pred dodaním tovaru, prípadne jej zaplatenie zabezpečí iným spôsobom (bankovou zárukou, zástavou a pod.). Odstúpenie od kúpnej zmluvy je účinné dorúčením prejavu vôle Predávajúceho o odstúpení od zmluvy Kupujúcemu.
- 13.4. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny v špecifikácii tovaru alebo poskytnutí služby, ktoré musia zo zákona zodpovedať príslušným zákonným požiadavkám. Obrázky majú len informatívny charakter.

- 13.5. Ak kúpna zmluva alebo iné písomné dojednanie medzi Predávajúcim a Kupujúcim nestanoví inak, vyjadruje Kupujúci odoslaním objednávky súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 13.6. Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenie neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému účelu ustanovenia neplatného/neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.7. Zmluvné strany sa výslovne zaväzujú, že budú naďalej do budúcnosti aj po skončení tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch, ktoré v súvislosti s realizáciou zmluvného vzťahu podľa týchto VOP o zmluvnej strane získali, najmä o jej pomeroch, vnútornej štruktúre, obchodných aktivitách, kontaktoch, realizovaných zákazkách, finančných pomeroch, produktoch a ostatných podobných informáciách.
- 13.8. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2020.